



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
Nakhon Ratchasima Rajabhat University

แผนยุทธศาสตร์ กองอาคารสถานที่และบริการ ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2568 - 2570



ฉบับปรับปรุง เดือน มิถุนายน 2568

แผนยุทธศาสตร์กองอาคารสถานที่และบริการ พ.ศ.2568 – 2570

กองอาคารสถานที่และบริการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ และทบทวนจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองอาคารสถานที่และบริการ (พ.ศ.2568-2570) ฉบับปรับปรุงเดือน มิถุนายน 2568 เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาให้มีความชัดเจน ตามกรอบแนวทางการดำเนินงาน ตามนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของกองอาคารสถานที่และบริการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดังนี้

วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่น พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว”

อัตลักษณ์

“จิตบริการ มีความรู้ พร้อมสู้งาน”

พันธกิจ

1. บริหารจัดการงานอย่างเป็นระบบเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
2. บริหารจัดการงานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว
3. บริหารจัดการงานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
4. มุ่งมั่นพัฒนาการออกแบบ ควบคุมงานตามหลักวิศวกรรมและอารยสถาปัตยกรรมเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว
5. บริหารจัดการงานด้านยานพาหนะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. เพื่อบริหารจัดการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน ด้านอาคารและสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่ บุคลากร นักศึกษา และหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ขอรับบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อบริหารจัดการด้านระบบสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัย
4. เพื่อบริหารจัดการด้านการออกแบบควบคุมงานก่อสร้างให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบราชการและหลักวิชาการ
5. เพื่อให้การบริหารจัดการและการอำนวยความสะดวกด้านยานพาหนะ ให้แก่ บุคลากร นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยด้วยความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์กองอาคารสถานที่และบริการ พ.ศ. 2568-2570



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว

เป้าประสงค์

1. มีระบบการบริหารจัดการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว
2. มีการเผยแพร่ระเบียบแนวปฏิบัติ ขั้นตอนในการให้บริการหลากหลายช่องทาง
3. จัดทำแผนพัฒนาด้านกายภาพ อาคารสถานที่เพื่อสนับสนุนสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ		
		68	69	70
1. ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.00	ระดับ	4.0	4.3	4.5
2. ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.00	ระดับ	4.00	4.3	4.5
3. มีสถานที่รองรับการให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจของ มหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว จำนวน 1 งาน	จำนวน	1	2	3

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการและงานบริการมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว	1. สร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศการยืมคืนวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อลดการใช้กระดาษที่มีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุง	- งานบริหารทั่วไป - งานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค - งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
2. ปรับปรุง Web Site และพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็น Data Center ให้มีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์กองอาคารสถานที่และบริการเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลเครื่องปรับอากาศ 3. โครงการเพิ่มศักยภาพงานประชาสัมพันธ์ต่อการสร้างภาพลักษณ์องค์กร (Up Skill NRRUPR สู่อการสื่อสารองค์กรอย่างมืออาชีพ)	- บริหารทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
3. นำแผนพัฒนาด้านกายภาพอาคารสถานที่มาบริหารจัดการให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว	1. โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม และระบบสาธารณูปโภคให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย เพื่อรองรับการให้บริการสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว	- งานโยธาและสถาปัตยกรรม - งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม - งานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค
	2. โครงการประกวด “NRRU Save Energy Idol” หน่วยงานต้นแบบด้านการประหยัดพลังงาน ครั้งที่ 3 ประจำปี 2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	- งานบริหารทั่วไป
	3. โครงการอบรมปลูกจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานให้กับบุคลากรนักศึกษา ประจำปี 2568	- งานบริหารทั่วไป
	4. โครงการศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการพลังงาน	- งานบริหารทั่วไป
	5. โครงการบริหารจัดการพื้นที่จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์และบริหารจัดการขยะรีไซเคิล	- งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม - งานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

เป้าประสงค์

บุคลากรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ		
		68	69	70
1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและนำมาปฏิบัติงานได้จริง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	85	90
2. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เสนอผลงานเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ไม่ต่ำกว่า 2 คน	จำนวน	2	2	2

กลยุทธ์/โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	1. โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะการผูกผ้าระดับตบแต่งอาคารสถานที่	งานบริหารทั่วไป
	2. โครงการศึกษาดูงานและประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ประจำปี พ.ศ.2568 กองอาคารสถานที่และบริการ	งานบริหารทั่วไป
	3. โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะงานซ่อมบำรุง	- งานบริหารทั่วไป - งานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค
	4. โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ประจำปี พ.ศ.2568	- งานบริหารทั่วไป - งานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค
	5. โครงการฝึกอบรมความปลอดภัยในการใช้ลิฟท์เบื้องต้น ประจำปี พ.ศ.2568	- งานบริหารทั่วไป - งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม - งานซ่อมและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค
	6. โครงการศึกษาดูงานด้านระบบการบริหารจัดการงานยานพาหนะ	- งานบริหารทั่วไป - งานยานพาหนะ
	7. โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะความรู้ด้านความปลอดภัยในการขับขี่ยานพาหนะ	- งานบริหารทั่วไป - งานยานพาหนะ
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เทคนิคการเขียนประเมินค่างานสมรรถนะ คู่มือปฏิบัติงานหลัก สำหรับบุคลากรกองอาคารสถานที่และบริการ	- งานบริหารทั่วไป
3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักและมีความสามัคคีในองค์กร โดยการเข้าร่วมหรือจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย	1. โครงการ Happy Workplace	- งานบริหารทั่วไป

ความสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ.2566 – 2570)

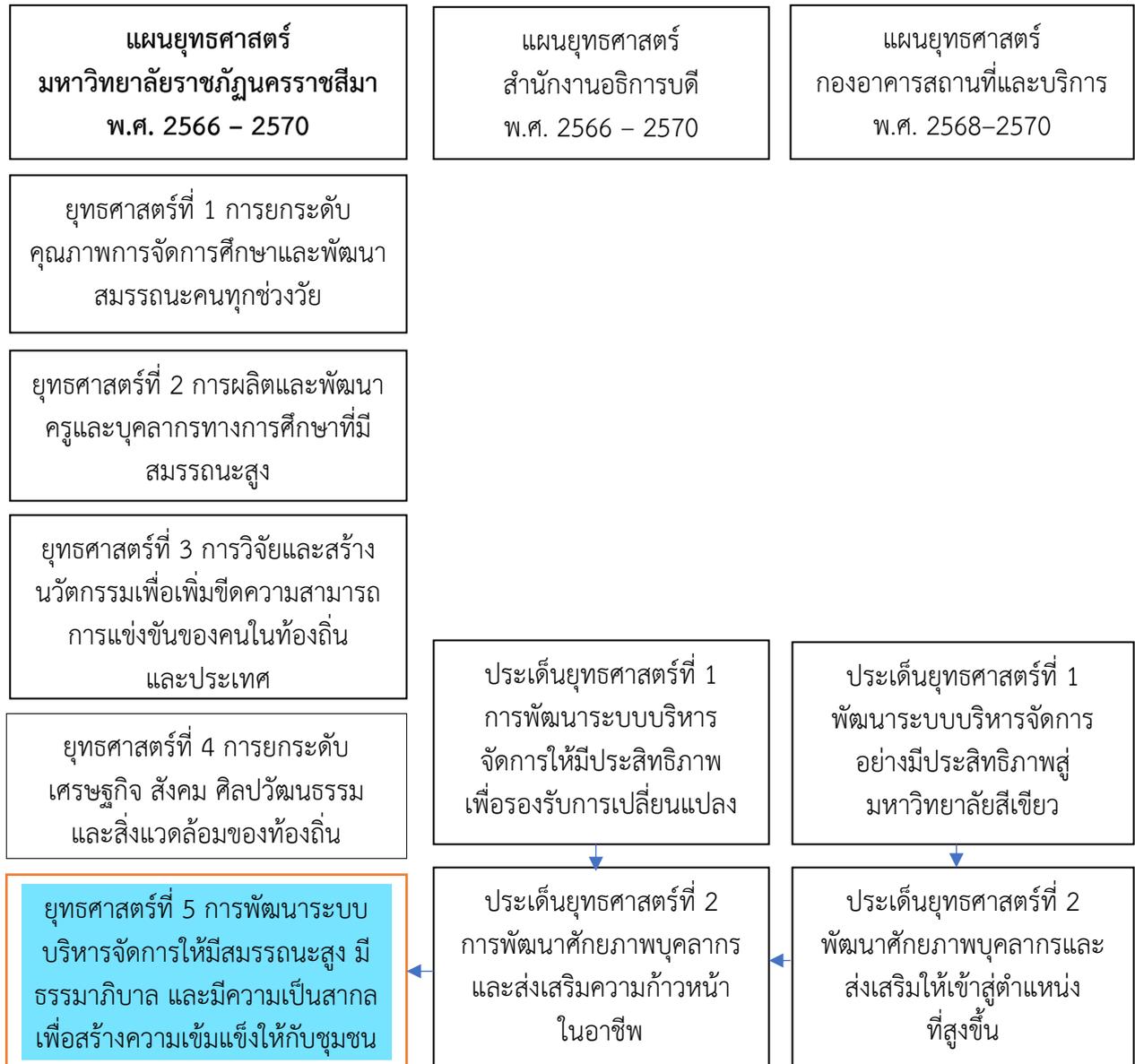
กับยุทธศาสตร์กองอาคารสถานที่และบริการ (พ.ศ.2568 – 2570)

หัวข้อ	สำนักงานอธิการบดี	กองอาคารสถานที่และบริการ
ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบการบริหารจัดการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว มีการเผยแพร่ระเบียบ แนวปฏิบัติ ขั้นตอนในการให้บริการหลากหลายช่องทาง จัดทำแผนพัฒนาด้านกายภาพ อาคารสถานที่ เพื่อสนับสนุนสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 พัฒนาระบบบริหารและการให้บริการด้วยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ Digital Organization 1.2 ปรับปรุง Web Site และพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เป็น Data Center 1.3 Lean สนอ. โดยปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สร้าง Teamwork 1.4 เพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานและการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ 1.5 สร้างระบบบริการให้คำปรึกษาด้านกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในการบริหารงาน 1.6 แสวงหารายได้เพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ (Asset management) 1.7 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเชิงรุก 1.8 พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (Learning Organization) และการเป็นสถาบันเพื่อพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการและงานบริการ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว 2. ปรับปรุง Web Site และพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็น Data Center ให้มีประสิทธิภาพ 3. นำแผนพัฒนาด้านกายภาพ อาคารสถานที่ มาบริหารจัดการให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว

หัวข้อ	สำนักงานอธิการบดี	กองอาคารสถานที่และบริการ
ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินภาพรวม ร้อยละ 96.00 2. ผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินภาพรวม ร้อยละ 100 3. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา Digital Organization ระดับ 5 4. จำนวนนวัตกรรมที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการ 5 นวัตกรรม 5. จำนวนกระบวนงานที่มีการลดรอบระยะเวลาการปฏิบัติงาน 10 กระบวนงาน 6. ระดับความสำเร็จของการพลิกโฉมหรือปรับเปลี่ยนหน่วยงาน สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ระดับ 3 7. คะแนนประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานอธิการบดี คะแนนเฉลี่ย 4.20 8. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย คะแนนเฉลี่ย 4.00 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.00 2. ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.00 3. มีสถานที่รองรับการให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว จำนวน 1 งาน
ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
เป้าประสงค์	บุคลากรมีสมรรถนะสูง (Smart People) มีความก้าวหน้าในอาชีพ และมีความสุขในการทำงาน	บุคลากรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนภาระงาน วิเคราะห์และจัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากรระยะ 5 ปี อย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล และระบบติดตามประเมินผลแบบออนไลน์ 3. Up Skill/Re Skill/New Skill บุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนามหาวิทยาลัยและทิศทางการเปลี่ยนแปลง 4. อบรมให้ความรู้และจัดกิจกรรมหนุนเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาชีพของบุคลากร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน 2. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น 3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักและมีความสามัคคีในองค์กรโดยการเข้าร่วมหรือจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

หัวข้อ	สำนักงานอธิการบดี	กองอาคารสถานที่และบริการ
ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนา ศักยภาพบุคลากรและส่งเสริม ความก้าวหน้าในอาชีพ	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมให้เข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น
	5. สนับสนุนส่งเสริมบุคลากรเพื่อเตรียมการ เข้าสู่ตำแหน่งบริหาร 6. ส่งเสริมความรักความสามัคคีในองค์กร ด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย	
ตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและ นำมาปฏิบัติงานได้จริง ร้อยละ 90.00 2. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะการเป็นผู้บริหาร (นับเฉพาะ หลักสูตรที่มีหน่วยงานรับรอง) 5 คน 3. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เสนอ ผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 10 คน 4. คะแนนประเมินความรักและความผูกพัน ต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี คะแนนเฉลี่ย 4.28	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและ นำมาปฏิบัติงานได้จริง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 2. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เสนอผลงาน เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ไม่ต่ำกว่า 2 คน

ความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดีกับแผนยุทธศาสตร์กองอาคารสถานที่และบริการ





กองอาคารสถานที่และบริการ

“ จิตบริการ มีความรู้ พร้อมสู่งาน ”

